

Obchodní podmínky

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti **Pavelski s.r.o.**, IČO: 085 96 034, se sídlem Letohradská 538/26, 170 00 Praha 7 – Holešovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod sp. zn. C 321658 (dále jen „**kadeřnictví**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služby (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi kadeřnictvím a zákazníkem (dále jen „**zákazník**“), prostřednictvím internetového rezervačního systému kadeřnictví, telefonicky nebo e-mailem.
2. Internetový rezervační systém je kadeřnictvím provozován na webové stránce umístěné na webové adrese <http://pavelski.cz/> (dále jen „**rezervační systém**“).
3. Doplňková činnost kadeřnictví spočívá v prodeji kosmetických produktů či dárkových poukazů. K tomu dochází výlučně v provozovně kadeřnictví za osobní účasti zákazníka, nikoliv za použití komunikačních prostředků na dálku, a užijí se na to ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména § 2079 a násl. o koupi, § 2158 a násl. o prodeji zboží v obchodě, § 1810 a násl. o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem a přiměřeně tyto obchodní podmínky.

II.

Uzavření smlouvy

1. Rezervace učiněná prostřednictvím rezervačního systému, prostřednictvím telefonu příp. prostřednictvím emailové komunikace je závazným návrhem na uzavření smlouvy s kadeřnictvím. Pouhá nabídka rezervace služby v internetovém rezervačním systému kadeřnictví není návrhem k uzavření smlouvy.
2. Kadeřnictví neprodleně po zpracování rezervace tuto rezervaci zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v rezervaci nebo prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo zákazníka. Toto potvrzení je akceptací návrhu na uzavření smlouvy. Smlouvu lze uzavřít také při osobní návštěvě kadeřnictví zákazníkem (např. při koupit kosmetických produktů či dárkových poukazů nebo rezervací další služby).
3. Kadeřnictví má právo akceptovat návrh na uzavření smlouvy jen z části, a to v případě, kdy rezervace obsahuje požadavky, které kadeřnictví není schopno v daný okamžik splnit (z technických, personálních důvodu apod.), ledaže zákazník po obdržení akceptace smlouvy sdělí kadeřnictví, že s částečným vyřízením rezervace nesouhlasí.
4. Zákazník má právo zrušit rezervaci, tzn. odvolat svůj návrh na uzavření smlouvy nebo odstoupit od smlouvy, bez jakýchkoli sankcí až do dne předcházejícímu dni, na který si strany sjednaly poskytnutí služby v provozovně kadeřnictví. Zrušení rezervace je zákazník povinen kadeřnictví oznámit prostřednictvím rezervačního systému, emailové nebo telefonní komunikace. V případě

opakovaného zrušení rezervace bez ospravedlnitelného důvodu si kadeřnictví vyhrazuje právo vyloučit zákazníka z rezervačního systému.

5. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.
6. Místem plnění je adresa provozovny kadeřnictví uvedená čl. 1 odst. 1.

III.

Platební podmínky

1. Cenu za služby poskytované kadeřnictvím, kosmetické produkty či dárkové poukazy je zákazník povinen uhradit v hotovosti či platební kartou v provozovně kadeřnictví, a to bezprostředně poté, co mu byla daná služba poskytnuta nebo určitý produkt/poukaz předán do fyzické dispozice.
2. Každý dárkový poukaz má předem stanovenou hodnotu a platnost. V případě, že je hodnota dárkového poukazu vyšší, než je hodnota poskytované služby či kosmetického produktu, rozdíl se na nový poukaz nepřevádí a nevyčerpaná suma se zpětně neproplácí. Kosmetické produkty a dárkové poukazy si může zákazník zakoupit pouze osobně v provozovně kadeřnictví, nikoliv skrze rezervační systém. Ceník těchto produktů je rovněž dostupný pouze fyzicky v provozovně kadeřnictví.
3. Ceník služeb je k dispozici také online na webových stránkách kadeřnictví, resp. v rámci rezervačního systému.

IV.

Odstoupení od smlouvy a práva z vadného plnění

1. Zákazník jako spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být kadeřnictví odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Zboží musí být zasláno zpět na adresu provozovny v neporušeném stavu. Tím není dotčeno právo na zrušení rezervace dle čl. 2 odst. 4 těchto podmínek.
2. Spotřebitel nemůže zejm. odstoupit od smlouvy
 - a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,

- b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 - c) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
3. V případě odstoupení od smlouvy vrátí kadeřnictví peněžní prostředky přijaté od zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijalo.
 4. Kadeřnictví je zavázáno plnit bez vad s vlastnostmi vymíněnými nebo obvyklými tak, aby bylo možné použít předmět plnění podle smlouvy, a je-li stranám znám, i podle účelu smlouvy. Je-li splněno vadně, má zákazník práva z vadného plnění dle § 1914 a násl. občanského zákoníku.
 5. Je-li vada odstranitelná, může se zákazník domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může zákazník buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

V.

Ochrana osobních údajů

1. Zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné zde <http://pavelski.cz>

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny pouze v českém jazyce.
4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 3.5.2021.
5. Rezervací služby zákazník souhlasí s obsahem a podmínkami rezervačního systému provozovaného na webových stránkách kadeřnictví platných v den odeslání rezervace, a to včetně ujednání o cenách a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze kdykoliv odvolat.